

Regulamin korzystania z Serwisu, Polityka prywatności, Polityka cookies dla Klientów HaloPrawo.pl

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument określa:
 - a) zasady korzystania z serwisu www.haloprawo.pl w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219),
 - b) zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem z serwisu internetowego w domenie www.haloprawo.pl.

2. Zasady korzystania z Serwisu

1. Usługodawcą w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219) jest Availo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce z siedzibą Jasionka 948, 36-002 Jasionka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000416198, NIP 8133671973 (zwana dalej Availo).
2. Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu internetowego na stronie www.haloprawo.pl,
3. Do korzystania z Serwisu koniecznym jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, aplikacji służącej do przeglądania zawartości sieci Internet (przeglądarka).
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za sprawność urządzenia oraz oprogramowania użytego do przeglądania Internetu, w tym korzystania z Serwisu.
5. Usługobiorca zamierzający korzystać z serwisu, zobowiązany jest do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu, który udostępniany jest poprzez link w serwisie – bezpośrednio po rozpoczęciu korzystania z niego.
6. Niniejszy dokument jest udostępniany nieodpłatnie usługobiorcy przed zawarciem umowy o świadczenie usług, a także - na żądanie – Usługodawca może przesłać Usługobiorcy regulamin za pomocą poczty mailowej, co umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca.
7. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisu, a

w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw Usługodawcy.

8. Za pośrednictwem Serwisu Usługodawca świadczy usługi dostępu do pomocy prawnej dla Klientów HaloPrawo.pl
9. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - a) korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - b) korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Usługodawcy, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw.
 - c) Niedostarczania do Availo treści o charakterze bezprawnym, stosowanie do art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 t.j.).
10. Usługodawca prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje stałej dostępności stron internetowych Serwisu, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich;
 - b) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Usługodawcy lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Usługodawca nie był w stanie zapobiec;
 - c) jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzebraniem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
12. Usługodawca może czasowo zawiesić działanie serwisu, w szczególności gdy jest to uzasadnione względami konserwacyjnymi, koniecznością wykonania przebudowy Serwisu, bądź ma charakter prewencyjny w związku z potencjalnym zagrożeniem aktywnością szkodliwego oprogramowania. Administrator jest uprawniony do zawieszenia lub pozbawienia

dostępu do serwisu określonego Użytkownika w przypadku, gdy spod adresu IP wykorzystywanego przez Użytkownika Administrator odnotował przypadki postępowania niezgodnego z Regulaminem lub działania szkodzące lub naruszające prawa osób trzecich.

13. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu.

3. Klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika Serwisu w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, podanych przez niego w związku z korzystaniem z serwisu, zawarciem i realizacją Umowy jest Availo Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jasionce z siedzibą Jasionka 948, 36-002 Jasionka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000416198, NIP 8133671973.
2. Dane osobowe przetwarzane są przez Availo w celu nawiązania, ukształtowania, realizacji, zmiany, rozwiązania i rozliczenia Umowy, dochodzenia roszczeń oraz w celach archiwizacji.
3. Za wyraźną zgodą wyrażoną przez Użytkownika jego dane osobowe są przetwarzane w celu marketingu własnego Availo (przesyłanie newslettera, informowania o akcjach promocyjnych, gromadzenia opinii o Usługach świadczonych przez Availo) dotyczącego produktów i usług świadczonych przez Availo.
4. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Użytkownika, a także ustawowe upoważnienie w zakresie:
 - a) przetwarzania danych niezbędnych do wykonania Umowy z Klientem, którego dane dotyczą,
 - b) w zakresie podjęcia działań poprzedzających zawarcie Umowy - na żądanie Użytkownika,
 - c) danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych osobowych.
5. Przeglądanie zawartości Serwisu nie wymaga podawania przez Użytkownika Danych Osobowych, jednakże już korzystanie z Usług Availo wiąże się z koniecznością podania przez Użytkownika niezbędnych Danych Osobowych takich jak:

- c) imię i nazwisko Klienta/ lub nazwa firmy
 - d) adres Klienta;
 - e) numer Pesel/ Klienta; numer telefoniczny Klienta; w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą również NIP,
 - f) adres poczty elektronicznej (e-mail) Klienta.
6. Padanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy.
 7. Podanie danych osobowych w formularzu kontaktowym na stronie Serwisu oraz podczas rozmowy z konsultantem na czacie jest dobrowolne, ale niezbędne w celu podjęcia kontaktu przez Availo wobec Użytkownika.
 8. W ramach realizacji Umowy dane osobowe Klienta mogą być przekazywane Partnerowi właściwemu dla danego etapu realizacji Umowy. Partnerem jest firma współpracująca z Availo, zapewniająca wykonanie poszczególnych usług niezbędnych do realizacji Usług wynikających z Umowy, tj.: 1) dostawca usług pocztowych – Poczta Polska S.A., 2) podmiot organizujący i zapewniający świadczenie Usługi przez Prawników, 3) podmiot zapewniający obsługę informatyczną i kadrową Availo 4) osoby świadczące Pomoc Prawną – Prawnicy, których dane będą każdorazowo przekazywane Klientowi przed rozpoczęciem świadczenia Pomocy Prawnej.
 9. Availo i Użytkownik mogą indywidualnie określić zakres przekazanych do przetwarzania przez Użytkownika danych osobowych na podstawie odrębnego i jasnego oświadczenia Użytkownika (zgoda).
 10. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez okres realizacji Umowy, a po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą przysługiwać, Availo, Prawnikowi i w stosunku do nich.
 11. Dane osobowe Klienta nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji przez Availo, w tym profilowaniu.
 12. Availo zapewnia realizację uprawnień Klientów wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym prawo dostępu do treści danych osobowych Klienta i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych.
 13. Availo informuje, iż począwszy od 25 maja 2018 r. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 14. Jeśli przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody wyrażonej przez

Użytkownika, Availo informuje, iż Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

15. Availo oświadcza, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
16. Availo informuje, że powołało inspektora ochrony danych,, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@availo.pl

4. Zasady działania cookies

1. Na Stronie Serwisu wykorzystywana jest technika „cookies”.
2. Cookie (zwane także „ciasteczkami”) jest to niewielki plik z informacją zapisywany przez serwer firmy Availo. na komputerze użytkownika. Tą informację serwer firmy Availo może odczytać w trakcie jednego połączenia się ze stroną www.halopravo.pl z tego komputera. Korzystanie z technik „cookies” nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych i adresowych użytkownika ani żadnych informacji poufnych z jego komputera.
3. Na Stronie www.halopravo.pl technika „cookies” pozwala określić profil informacji, jakimi Użytkownik jest zainteresowany.
4. Dane pozyskane w przypadku analizy logów serwera (adres IP, domena) wykorzystywane są jedynie w celach prowadzenia statystyk oglądalności strony oraz do administracji serwerem firmy Availo.
5. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

5. Postanowienia końcowe

1. W przypadku reklamacji bądź obiekcji związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, należy je zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na adres Inspektora Danych Osobowych Działającego w Availo Sp. z o.o., pod adresem Jasionka 948, 36-002 Jasionka lub mailowo iod@availo.pl.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem za pośrednictwem Serwisu Usług oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy składać na adres poczty elektronicznej: reklamacja@halopravo.pl
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia.
4. W kwestiach nieuregulowanych stosuje się przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219) kodeksu

cywilnego, Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz innych ustaw.

5. Postanowienia niniejsze podlegają prawu polskiemu.
6. Regulamin i zasady dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych obowiązują z dniem 15 maja 2018r.